

審査方法

3客連続で接客していただき、下記項目を審査致します。

■審査項目

客順	基本動作	スピード	応対話法	詳細
1客目	○	○	—	一連のレジ接客対応とバーコード商品10点の登録スピードを審査します
2客目	○	○	—	一連のレジ接客対応とバーコード商品20点の登録スピードを審査します
3客目	○	—	○	お客様より2つの問いかけ【①質問(店舗案内)②苦情】があり、その対応を審査します(商品5点)

※商品登録中にお客様と会話された場合もスピード審査に含まれますので、ご注意ください。

■審査配点

方式	配点	項目	詳細	
加点	40点	基本動作	アイコンタクト・笑顔・声 ※挨拶動作については審査対象外	
	30点	スピード	登録時間…1品目に触れてから、小計を押すまでのスキャンタイム×2客(計30点分)の合計時間	
	30点	応対話法	相手の意図・感情に寄り添えるか、自然な応対、的確な対応が出来ているか	
減点	-1点	金銭授受	取扱	手際の良い確実な金銭の取り扱いが行われているか
	-1点		表情	会計処理中、無表情にならないよう意識しながら操作が行われているか
	-1点	商品登録	動作	動作に無駄が無く、手際よく登録を行えているか
	-1点		取扱	商品を雑に扱っていないか(投げげる・押し込む等)
	-1点		カゴ入れ	品質を損なわないように配慮した入れ方が出来ているか(重いもの、柔らかい物の積み方等)
	-1点		表情	商品登録中、無表情にならないよう意識しながら登録が行えているか
-1~-3点	過不足	過不足が出ていないか ※お会計ごとに判定。1件につき1点の減点(3客分)		

※読上げの有無は審査の対象外となります。

■その他

項目	詳細
レジ仕様	東芝テックM-9000(CCDカメラ式)、全自動釣銭機の予定。紙幣は預り・入金のみで、お客様への紙幣返却はありません。
1人制・2人制	1人制設定にて実施します。
備品	透明テープ、ロゴテープ、サンレックス(水袋)、お買いもの袋(No.45、30)、電卓、メモ用紙 ※こちらで準備致します
商品	ディスプレイ商品は設置致しません。 ※カゴの中の商品のみ取り扱いとなります
商品登録方法	バーコードスキャンでの登録となります。 ※タッチパネル登録、[値引き][割引き][乗算登録]は使用しません
店舗備品	小道具(チラシ・割引券等)の持ち込みは不可です。

スケジュール

時間	演目	詳細
~10:15	受付・集合	●受付後、荷物を控え室に置いてください。 ●資料を配布します。 ●演技の順番を抽選します。
10:30~11:15	説明・事前練習	●全員がそろったら進行の説明を行います。 ●レジの事前練習をしていただきます。
11:15~12:15	昼食	●昼食は自由です。 ●お弁当を用意していますので、ご希望の方は、お渡し致します。
~12:15	集合	●控え室前に全員集合してください。
12:30~12:45	開会式	●会場内の席に着席してください。
12:45~14:30	演技	●案内係に呼ばれたら舞台裏に移動してください。
14:30~14:45	エキシビジョン	●会場内の席にてご観覧ください。
14:45~15:15	閉会式	●司会及び案内係がステージにご案内します。
15:15~15:25	撮影	●全員で記念撮影を行います。
15:30~	着替え、解散	●撮影終了後、弊社よりご挨拶させていただき、着替え、解散となります。

※スケジュールは変更になる場合があります。